

-Algemene voorwaarden van Trainmotive B.V.
Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Trainmotive B.V. (Trainmotive), d.d. 10 februari 2026.

Artikel 1 – Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtgever:** de natuurlijke perso(o)n(en) of de rechtsperso(o)n(en) die aan Trainmotive de opdracht heeft of (hebben) gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden en/of ten behoeve van wie Trainmotive Werkzaamheden (heeft) verricht;
 - Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Trainmotive ter beschikking gestelde informatie of gegevens en alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Trainmotive vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden;
 - Medewerker:** een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan Trainmotive, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, waaronder begrepen haar bestuurder;
 - Opdracht / Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Trainmotive zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
 - Opdrachtgever(s):** de natuurlijke perso(o)n(en) of de rechtsperso(o)n(en) die aan Trainmotive de opdracht heeft (hebben) gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden en/of ten behoeve van wie Trainmotive Werkzaamheden heeft verricht;
 - Trainmotive:** de besloten vennootschap Trainmotive B.V., gevestigd te Zaltbommel onder KVK-nummer: 80153062.
 - Werkzaamheden:** alle door Trainmotive ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe de Opdracht is gegeven en die door Trainmotive zijn aanvaard, waaronder maar niet beperkt tot technische trainingen, technische documentatie, advisering omtrent machineveiligheid, alsmede alle daaruit voor Trainmotive voortvloeiende werkzaamheden.
- Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Trainmotive, niet door of vanwege een (specifieke) individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Trainmotive en Opdrachtgever. Opdrachtgever krijgt voor of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd. Voor zover dat redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever op eerste verzoek een exemplaar van de algemene voorwaarden kosteloos toegestuurd krijgen.
- Afwijking van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door Trainmotive en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Trainmotive uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien Trainmotive met Opdrachtgever (eerder) een overeenkomst gesloten heeft, waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op alle door de Opdrachtgever nader, al dan niet mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of anderszins gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging daarvan.
- Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke personen en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de Werkzaamheden door of vanwege Trainmotive zijn betrokken.
- De vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- Iedere aanbieding en/of offerte van Trainmotive is vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte is 14 dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- De door Trainmotive opgestelde offertes zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden heeft verstrekt.
- De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen of door aanvang van de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst door Trainmotive.
- Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 – Gegevens Opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Trainmotive naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Trainmotive te stellen. Trainmotive bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- In geval van elektronische verzending van informatie van en namens Opdrachtgever door Trainmotive aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de hiervoor bedoelde elektronisch te verzenden informatie.
- Trainmotive heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Trainmotive onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, waaronder – maar niet beperkt tot – een wijziging in de juridische structuur en/of zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtgever en/of binnen de groep waartoe Opdrachtgever behoort.
- Extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Trainmotive, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden door Opdrachtgever, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Uitvoering Opdracht

- Trainmotive voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtname van de toepasselijke wet- en regelgeving Trainmotive oplegt. Trainmotive is gerechtigd om na totstandkoming van de opdracht maatregelen te nemen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Opdracht indien de toepasselijke wet- en regelgeving dit met zich brengen. Trainmotive is niet gehouden om Opdrachtgever op de hoogte te houden van wijzigingen in wet- en regelgeving betrekking hebbende op en inwerking tredende na uitvoering van Werkzaamheden.
- Trainmotive bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
- De termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
- Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Trainmotive overeenstemming te hebben bereikt. Trainmotive is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Opdracht te betrekken.
- Trainmotive voert de opdracht naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wettelijke voorschriften en richtlijnen. Tenzij zulks specifiek in de overeenkomst is vastgelegd, staat Trainmotive desondanks niet in voor de bruikbaarheid en veiligheid van enig in het kader van de overeenkomst onderzochte of geteste constructie, materiaalkeuze of bouwwijze en is Trainmotive nimmer aansprakelijk hiervoor.
- Trainmotive kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Opdracht toepasselijke wet- of regelgeving, ook indien Opdrachtgever hiervoor niet expliciet toestemming heeft verleend.
- Indien tijdens de opdracht ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht die niet vallen onder de werkzaamheden als overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de Trainmotive, dan wel aan de uitvoering van de werkzaamheden door Trainmotive, het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht.
- Indien Trainmotive op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Trainmotive in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Trainmotive noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole-procedures.

9. In het geval van Werkzaamheden in het buitenland is Opdrachtgever, indien in kennis in woord en geschrift van de Nederlandse en/of Engelse taal van zijn medewerkers onvoldoende is, verplicht om op zijn kosten een Nederlands- of Engelsprekende

tolk beschikbaar te stellen. Bovendien is Opdrachtgever, indien door Trainmotive noodzakelijk geacht, verplicht op zijn kosten ervoor zorg te dragen dat schriftelijke informatie en/of bescheiden naar Nederlands en/of Engels vertaald zijn of worden.

Artikel 6 – Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Trainmotive door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder begrepen doch niet beperkt tot cloud-opslag), netwerken, applicaties of overige elektronische systemen.
2. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van elektronische communicatie zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Trainmotive bepalend.
3. Trainmotive is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Trainmotive.
4. In aanvulling op het vorige lid is Trainmotive niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het opstellen, het deponeren en/of verstrekken van elektronische stukken op basis van voorgeschreven methodes en/of applicaties, waaronder begrepen doch niet beperkt tot formats of portals van derden.

Artikel 7 – Geheimhouding

1. Trainmotive is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke Bescheiden van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Trainmotive verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Trainmotive is onderworpen, op Trainmotive of op Medewerkers van toepassing zijnde regelgeving of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan en/of bekendmaking noodzakelijk is in het kader van een gedegen beroepsuitoefening in verband waarmee de Bescheiden aan Trainmotive zijn verstrekt.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat Trainmotive vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, haar cliënten of derden, verwerkt.
3. De in het eerste lid opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door Trainmotive. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Trainmotive om de in het eerste lid genoemde Bescheiden aan zijn externe adviseurs, waaronder verzekeraars, onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen. Trainmotive is voorts gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Trainmotive alsmede is zij gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers.
4. Tenzij daartoe door Trainmotive voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Trainmotive of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan zijn externe adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
5. Trainmotive en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
6. Bij overtreding door Opdrachtgever van een in dit artikel opgenomen verbod verbeurt Opdrachtgever aan Trainmotive - zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist - een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Trainmotive om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Trainmotive behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Trainmotive gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Trainmotive.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten/bescheiden waarop intellectuele eigendomsrechten van Trainmotive rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Trainmotive gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten/bescheiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trainmotive aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Trainmotive. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/ of cliënten van Trainmotive is Trainmotive gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden, die Trainmotive als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.
5. Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan Trainmotive ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Trainmotive om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 – Termijnen

1. Indien tussen Opdrachtgever en Trainmotive een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Trainmotive in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd. Het voorgaande laat onverlet het recht van Trainmotive tot het opschorten van de uitvoering van de opdracht als bedoeld in artikel 4 lid 4.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Trainmotive is overeengekomen.
3. De Opdracht kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – niet door Opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Trainmotive de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Trainmotive na afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

Artikel 10 – Honorarium en kosten

1. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst, lonen en/of prijzen en/of andere tariefbepalende factoren een wijziging ondergaan, is Trainmotive gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Trainmotive hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Trainmotive is in ieder geval gerechtigd jaarlijks haar tarieven te indexeren op basis van de CBS dienstenprijsindex.
3. Het honorarium van Trainmotive wordt voorafgaand aan de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Trainmotive hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het honorarium van Trainmotive is exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is overeengekomen. Trainmotive heeft het recht om een voorschot te vragen van Opdrachtgever.
4. Kosten die worden gemaakt in verband met de inschakeling van derden zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, is Opdrachtgever het volledige afgesproken honorarium verschuldigd.
6. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer andere kostprijfactoren een verhoging ondergaan, zoals maar niet beperkt tot een verhoging van de energie en brandstofprijzen, is Trainmotive gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Wijzigingen van tarieven zullen te allen tijde markconform geschieden en worden schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Trainmotive verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door middel van overmaking op een door Trainmotive aan te wijzen bankrekening.
2. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Trainmotive gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Trainmotive gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met dien verstande dat de gemaakte kosten tenminste 15% bedragen van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief omzetbelasting). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
6. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van Trainmotive onverwijld (aanvullende) zekerheid te stellen in een door Trainmotive te bepalen vorm, onder meer indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Trainmotive daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Trainmotive gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Trainmotive uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. Trainmotive is gerechtigd betalingen van facturen van een latere datum eerst te verrekenen met nog openstaande facturen en de daarmee verband houdende wettelijke handelsrente.
8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Trainmotive totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichte werkzaamheden volledig aan Trainmotive zijn voldaan.

Artikel 12 – Opschortingsrecht

1. Trainmotive is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Trainmotive hebben ondergaan.

Artikel 13 – Tussentijdse beëindiging van de Opdracht

1. Aan zowel Trainmotive als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot opzegging van de Overeenkomst zonder opzegtermijn slechts toe indien:
 - a. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW);
 - b. een van de partijen haar activiteiten staakt;
 - c. de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen;
 - d. een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd;
 - e. de andere partij een schuldsanering treft; of
 - f. indien de op Trainmotive toepasselijke wet- en/of (Beroeps)regelgeving dat met zich brengt;
2. Indien Trainmotive op basis van informatie tot het oordeel komt dat sprake is of kan zijn van een onwenselijke situatie, waaronder begrepen schijnconstructies, het (bewust) omzeilen van regels, het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan Trainmotive, of dat de onafhankelijkheid van Trainmotive door handelen van Opdrachtgever in het geding komt, dan is Trainmotive gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te beëindigen.
3. Indien tot (tussentijdse) beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Trainmotive recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Trainmotive reeds heeft gemaakt en kosten die

voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals – onder meer – eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).

4. Trainmotive behoudt zich het recht voor in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd om bij elke periodieke handeling met betrekking tot beheer en onderhoud te beoordelen of Opdrachtgever en/of de uitvoering van de Overeenkomst voor Trainmotive, op door haar te bepalen eisen, acceptabel is. Als zulks niet het geval is, heeft Trainmotive het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder inachtneming van de opzegtermijn.

Artikel 14 – Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Trainmotive in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Trainmotive in ieder geval na 3 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Trainmotive is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade indien en voor zover dat in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Ondanks wederzijdse inspanningen van Trainmotive en Opdrachtgever kan Trainmotive nimmer garanderen dat een door Opdrachtgever gewenst of door Trainmotive verwacht resultaat bereikt zal worden. Trainmotive aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
3. Mocht aansprakelijkheid van Trainmotive, met inachtneming van de navolgende artikelen komen vast te staan, dan is deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend handelen in rekening is gebracht bij Opdrachtgever. De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van Trainmotive maximaal uitkeert.
4. Mocht aansprakelijkheid van Trainmotive komen vast te staan dan is Trainmotive uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe schade. Tot de directe schade behoort in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, gevolgschade, waardevermindering van producten evenmin indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Trainmotive.
5. Elke aansprakelijkheid van Trainmotive voor indirecte- en/of gevolgschade, waaronder in ieder geval verstaan moet worden winstderving, kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade, alsmede andere schade dan genoemd in artikel 15.4 is uitgesloten.
6. Trainmotive is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden die door Trainmotive zijn ingeschakeld. Trainmotive zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. In geval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van Opdrachtgever als van Trainmotive, aanvaardt Trainmotive geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten.
8. Trainmotive is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat Trainmotive is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Trainmotive is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Trainmotive onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
10. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgang van bij Trainmotive of derden opgeslagen Bescheiden of tijdens vervoer of verzending van Bescheiden is voor Opdrachtgever, ongeacht of de opslag, het vervoer of de verzending plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever of niet.
11. Trainmotive is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van (een) samenhangende serie van (aan) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht, dan wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
12. De in dit artikel gestelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt Trainmotive aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in verband met de Opdracht in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld in de zin van bewuste roekeloosheid van Trainmotive of haar leidinggevend

management.

14. Opdrachtgever vrijwaart Trainmotive voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Trainmotive geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
15. Opdrachtgever vrijwaart Trainmotive voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie. Trainmotive is nimmer aansprakelijk voor de veiligheid van machines op locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het veiligheidsadvies van Trainmotive.
16. Schade als genoemd in lid 1 van dit artikel dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan Trainmotive te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn schriftelijk ter kennis van Trainmotive is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Trainmotive zijn toe te rekenen, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien waren. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Trainmotive opgeschort.
2. Tot de in dit artikel genoemde omstandigheden worden onder meer gerekend: brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen, stakingen, overheidsmaatregelen, maatregelen van overheidswege, extreme weers- en /of verkeersomstandigheden, oorlogsomstandigheden, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Trainmotive voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is.
3. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Trainmotive niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Trainmotive bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid, bewaring en eigendom van van het dossier

1. Trainmotive houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. Trainmotive neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wet- en regelgeving inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Trainmotive.

Artikel 18 – Afstand van rechten

1. Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van Trainmotive onder deze Opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Trainmotive gevestigd is.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Trainmotive zelf.

Artikel 20 –Slotbepalingen

1. De Algemene Voorwaarden worden voor het sluiten van de Overeenkomst aan opdrachtgever ter hand gesteld en zijn daarnaast gepubliceerd op de website (www.trainmotive.nl).[
2. Opdrachtgever stemt er mee in dat Trainmotive het recht heeft om de Algemene Voorwaarden tijdens de looptijd van de overeenkomst tussentijds eenzijdig te wijzigen. Trainmotive brengt Opdrachtgever hiervan uiterlijk 14 dagen na wijziging van de algemene voorwaarden op de hoogte.
3. In geval van verschillen tussen deze algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.
4. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling zal worden vervangen door een andere wel geldige bepaling die de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk zal benaderen.

Zaltbommel. Februari 2026.